

# DEN ERFOLG DER PARTNER IM BLICK

ESET Partnerprogramm

gültig ab 01.01.2025



# Übersicht des Partnerprogramms

„Alles unter einem DACH“

Das ist das Motto unseres ganzheitlichen ESET Partnerprogramms. Sowohl B2B als auch MSP und B2C Partner finden sich darin wieder. Details zu den einzelnen Puzzleteilen werden auf den folgenden Seiten erläutert.

## B2B

Mehrstufiges Partnerprogramm mit vielen Vorteilen für Partner im Geschäftskundenumfeld - egal ob kleine Unternehmen oder auch Enterprise.

## MSP

Für unsere MSP-Partner haben wir ein spezielles Programm entwickelt, das viele Vorteile und Möglichkeiten in diesem Wachstumssegment bietet.

## B2C

Dedizierte Partnerstufe mit attraktiver Marge und umfassender Betreuung - auch für alle Partner, die Heimanwender zu Ihren Kunden zählen.

AUSGEZEICHNETES PARTNERPROGRAMM



## Unsere Channel DNA

### WAS UNS ANTREIBT

ESET ist ein europäisches Unternehmen und seit seiner Gründung inhabergeführt. Leidenschaft, Perspektive, starke Werte und Mut für neue Wege machen uns aus. Wir denken immer in langfristigen Dimensionen mit dem Ziel, dass beide Seiten nur gewinnen können.

### PERSÖNLICHE BETREUUNG

Rückenwind ist unsere Stärke. Vom Channel Manager bis zum Support – das ESET Team ist immer für Ihre Fragen und Bedürfnisse da. Nicht nur die Zufriedenheit unserer Kunden, sondern auch die unserer Partner steht bei uns ganz oben auf dem Programm.

## Unser Versprechen an Sie

### KUNDEN- UND PARTNERZUFRIEDENHEIT

Glückliche, sichere Kunden und zufriedene Partner: Dank unserer innovativen Technologie haben Sie mehr Zeit fürs Business. Ein Drittel des globalen ESET Teams arbeitet mit Herzblut daran, unsere Lösungen noch sicherer und intuitiver zu machen. Freuen Sie sich als ESET Partner über ausgezeichnete Komplettlösungen für Heimanwender, KMU und Enterprise Unternehmen.

Wir leben Partnerschaften auf Augenhöhe, deswegen haben wir unser Partnerprogramm noch attraktiver gemacht. Sie profitieren von dem Renewal Bonus Programm, der Deal Registrierung und den höheren Margen.

### BREITES LÖSUNGSPORTFOLIO

Wir haben mehr als doppelt so viele Lösungen im Repertoire als Buchstaben im ABC. ESET Partner haben die Möglichkeit, Unternehmen und Privatanwender von A wie Anti-Malware bis Z wie Zwei-Faktor-Authentifizierung in allen Segmenten auszurüsten.

### AUSGEZEICHNETES ESET MSP MODELL

Für mehr als 7.000 Partner macht sich unser MSP Modell als Bestandteil des neuen Partnerprogramms bezahlt. Unsere MSP Partner profitieren vom hohen Automatisierungsgrad, verbunden mit flexibler Lizenzverwaltung über einen einzigen Server. Der Start ins ESET MSP Business ist für unsere Partner schnell, intuitiv und erfordert keine Vorinvestitionen.

### VERTRIEBS- UND MARKETINGUNTERSTÜTZUNG

Wir verfolgen gemeinsam ein Ziel, denn bei uns sind Sie nicht einer von vielen. Sie profitieren von unserer Expertise und Erfahrung. Damit Sie erfolgreich bei Ihren Kunden sind, unterstützt Sie unser Team bei allen Fragen rund um ESET und die ESET Technologie. In unserem innovativen [Partnerportal](#) finden Sie zusätzlich viele detaillierte Informationen zu unseren aktuellen Kampagnen, Promos und Events.

### TRAININGS

Wissen ist gut fürs Geschäft. Nur mit Fachkompetenz können Sie als Partner Neukunden gewinnen, Bestandskunden halten und sie nachhaltig binden. Mit unseren Vertriebs- und Techniktrainings machen wir Sie zum echten Security Profi. Und zwar kostenlos, professionell, topaktuell und verständlich.

## B2B Partnerprogramm

### PARTNERVORTEILE IM ÜBERBLICK



### MINDESTUMSATZ\* UND MARGEN\*\*

ESET BRONZE PARTNER

ESET SILVER PARTNER

ESET GOLD PARTNER

ESET PLATINUM PARTNER

Die genauen Margen und Umsatzstufen erfahren Sie in der ESET Partnerbetreuung: [partner@eset.de](mailto:partner@eset.de) oder 03641 3114-220

\* Netto Endkundenumsatz

\*\* Die Margen gelten für ESET B2B Produkte exklusive ESET Services. Unter 100 Usern erhalten Sie immer die volle Marge, ab 100 Usern kommt DealReg zum Tragen.

## DIE ESET BENEFITS FÜR SIE ALS PARTNER

	ESET BRONZE PARTNER	ESET SILVER PARTNER	ESET GOLD PARTNER	ESET PLATINUM PARTNER
Bezug und Betreuung bei autorisierten Distributionen	•	•	•	•
<b>Sales</b>				
Distribution-Sales Support	•	•	•	•
Direktkontakt Partnerbetreuung	•	•	•	•
Individuelle Betreuung ESET Account Manager		•	•	•
<b>Support</b>				
Lokaler deutschsprachiger Support	•	•	•	•
Pre Sales Support*	auf Anfrage	auf Anfrage	•	•
Post Sales Support*	auf Anfrage	auf Anfrage	•	•
Premium Support (24x7 SLA)	optional	optional	optional	optional
Partnerportal	•	•	•	•
<b>Marketingunterstützung</b>				
NFR Lizenzen**	10	25	50	100
Leadgenerierung / Lead Distribution Program			auf Anfrage	auf Anfrage
Listung Partner Locator		auf Anfrage	•	•
Marketing-, Kampagnen- und Promomaterial	•	•	•	•
Business Development Funds / Marketing Development Funds			auf Anfrage	• (gemäß Marketing- und Businessplan)

\* entsprechend der jeweils gültigen Regelungen der ESET Deutschland GmbH bzw. in Abhängigkeit von verfügbaren Ressourcen  
 \*\* ausschließlich für den Eigenbedarf

“ Darf ich an dieser Stelle bemerken, wie wahnsinnig gerne ich Ihre Virenschutzlösungen verkaufe? Die Erkennungsrate und Performance ist klasse, die Oberfläche einfach zu bedienen, und das gesamte Handling drumherum, das Portal, die Partnerbetreuung - absolut unerreicht. Bitte nichts ändern!

JÜRGEN REUTELHUBER, GESCHÄFTSFÜHRER,  
AMRO IT-SYSTEME GMBH ”

## TRAININGS- UND ZERTIFIZIERUNGSANFORDERUNGEN\*

Um Sie als Partner bestmöglich in Sachen Produkt- und IT Security-Know-how unterstützen zu können, bieten wir Ihnen umfangreiche Trainings- und Zertifizierungsmöglichkeiten an. Um auch unseren Kunden die bestmögliche Ausbildung unserer Partner garantieren zu können, gibt es daher für die unterschiedlichen Partnerstufen neben dem Umsatzziel auch gewisse Anforderungen in Sachen

Zertifizierungen. Registrieren Sie sich noch heute kostenlos und unverbindlich und erweitern Sie Ihr Wissen sowie Ihren Zertifizierungsstand und verbessern Sie durch eine höhere Partnerstufe auch die Wahrnehmung durch potentielle Neukunden. Alle Kurse und Trainings finden Sie unter: <https://www.eset.com/de/business/partner/deutschland/education-portal-anmeldung/>

TRAININGSTUFEN (nötige Anzahl an Zertifizierungen)	ESET BRONZE PARTNER	ESET SILVER PARTNER	ESET GOLD PARTNER	ESET PLATINUM PARTNER
Beginner	Sales (1) Technik (1)			
Intermediate		Sales (1) Technik (1)	Sales (1) Technik (1)	Sales (2) Technik (2)
Advanced			Sales (1) Technik (1)	Sales (2) Technik (2)

\* Die mengenmäßigen Anforderungen in Klammern betreffen die nachzuweisenden Zertifizierungen je Partner, wobei eine Person mehrere Zertifizierungen erwerben kann (z.B. Intermediate Sales + Technik oder Intermediate + Advanced Technik).

VIELFACH AUSGEZEICHNET – MAXIMALE PERFORMANCE – FÜHRENDER HERSTELLER



# MSP Partnerprogramm

PARTNERVORTEILE IM ÜBERBLICK

ESET MSP	ESET MSP Advanced	ESET MSP Professional	ESET MSSP
<ul style="list-style-type: none"> <li>tagesaktuelle, monatl. Abrechnung</li> <li>einfache mandantenfähige Lizenzverwaltung</li> <li>attraktive, kumulierte Staffelpreise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>tagesaktuelle, monatl. Abrechnung</li> <li>einfache mandantenfähige Lizenzverwaltung</li> <li>attraktive, kumulierte Staffelpreise</li> <li>+ Leistung im Partner Locator möglich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>tagesaktuelle, monatl. Abrechnung</li> <li>einfache mandantenfähige Lizenzverwaltung</li> <li>attraktive, kumulierte Staffelpreise</li> <li>Listung im Partner Locator</li> <li>+ Prio MSP Support</li> <li>+ Pre Sales Support</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>tagesaktuelle, monatl. Abrechnung</li> <li>einfache mandantenfähige Lizenzverwaltung</li> <li>attraktive, kumulierte Staffelpreise</li> <li>Listung im Partner Locator</li> <li>+ Prio MSP Support</li> <li>+ Pre Sales Support</li> <li>+ bevorzugter Partner für EDR Projekte</li> </ul>

## MARGEN UND MINDESTUMSÄTZE

Ihre Marge bestimmen Sie selbst. Dank attraktiver, kumulierter Staffelpreise: Je höher die Lizenzzahl, desto günstiger der Einkaufspreis.

Wie die Lizenzierung, so erfolgt auch die Abrechnung und damit die Generierung Ihrer Umsätze auf Monatsbasis. Mehr Informationen zu den MSP Staffeln und ihren Vorteilen erhalten Sie auch gerne von Ihrem Ansprechpartner bei der Distribution oder bei ESET.

ESET MSP    ESET MSP ADVANCED    ESET MSP PROFESSIONAL    ESET MSSP

Die genauen Margen und Umsatzstufen erfahren Sie in der ESET Partnerbetreuung:  
partner@eset.de oder 03641 3114-220

\* Netto Endkundenumsatz

“ Kern unserer Vertriebsstrategie ist die Fokussierung auf unsere indirekten Vertriebsstrukturen und deren stetige Weiterentwicklung zum Nutzen unserer Partner und deren Kunden! ”

PETER NEUMEIER, CHANNEL SALES DIRECTOR DACH, ESET DEUTSCHLAND GMBH

## DIE ESET BENEFITS FÜR SIE ALS PARTNER

	ESET MSP	ESET MSP ADVANCED	ESET MSP PROFESSIONAL	ESET MSSP
Einfache, mandantenfähige Lizenzverwaltung	●	●	●	●
Tagesaktuelle, monatl. Abrechnung	●	●	●	●
MSP Mehrwerte				
Attraktive, kumulierte Staffelpreise	●	●	●	●
30-Tage-Trial	●	●	●	●
Unterstützte RMM Tools*	●	●	●	●
Dediziertes Onboarding			●	●
Prio MSP Support			●	●
Sales Support				
Bezug und Betreuung bei autorisierten Distributionen	●	●	●	●
Distribution-Sales Support	●	●	●	●
Direktkontakt Partnerbetreuung		●	●	●
Individuelle Betreuung ESET Account Manager		●	●	●
Technischer Support				
Lokaler deutschsprachiger Support	●	●	●	●
Pre Sales Support**		auf Anfrage	●	●
Premium Support (24x7 SLA)	optional	optional	optional	optional
Marketingunterstützung				
Partnerportal	●	●	●	●
ESET Partnerlogo	●	●	●	●
Listung Partner Locator	auf Anfrage	auf Anfrage	●	●
Marketing-, Kampagnen- und Promomaterial	●	●	●	●
Business Development Funds / Marketing Development Funds			auf Anfrage	● (gemäß Marketing- und Businessplan)

\* RMM Tools: Connectwise Automate, Datto RMM, Solarwinds N-Central und MSP, Server-eye, Ninja RMM.  
Zusätzliche Informationen finden Sie unter: <https://www.eset.com/de/business/partner/deutschland/integration/>  
\*\* Weitreichender Onboarding-Support

## ZERTIFIZIERUNGEN

Hinweis: Bitte beachten Sie die Übersicht der verfügbaren Lernpläne im ESET Education Portal.

TRAININGSSTUFEN (nötige Anzahl an Zertifizierungen)	ESET MSP	ESET MSP ADVANCED	ESET MSP PROFESSIONAL	ESET MSSP
MSP Technik-Lernplan	●	●	●	●
MSP Sales-Lernplan		●	●	●
Enterprise-Level Technik-Lernplan				●
Anzahl zertifizierter Personen	1	1	2	2

“ Mit ESET und ihren MSP-Produkten hatten wir die bestmögliche Unterstützung bei der Transformation unserer Managed Security Services, weil das Handling und die Abrechnung so unkompliziert laufen.

BJÖRN FRIEDRICH, GESCHÄFTSFÜHRER FACHIN & FRIEDRICH SYSTEMS AND SERVICES KG

# B2C Partnerprogramm



- Offizieller Consumer Partner Status
- Basismarge von 25 % auf alle Consumer Lösungen
- Individuelle Kick-Back Vereinbarung möglich\*
- Optionale Teilnahme am RevShare Programm
- Automatisch alle Benefits des B2B Bronze Partner Status
- Margen und Benefits unabhängig von Ihrem B2B Partner Status
- Listung im Partnerlocator

## MARKETINGUNTERSTÜTZUNG

- Zugang zum ESET Partnerportal
- Partnerlogo zur freien Verwendung
- Teilnahme an regelmäßigen Promotion-Aktionen und Incentives
- Unterstützung bei lokalen Marketingmaßnahmen
- Attraktives Werbematerial
- NFR Lizenzen für den Eigenbedarf

## VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG

- Persönliche Betreuung durch das Consumer Team
- Kostenfreier, lokaler, deutschsprachiger Support
- Networking auf den ESET Consumer Summits
- individuelle Vertriebs Schulungen und Webinare
- Lizenzbezug und Betreuung bei autorisierten Distributionen

## ANFORDERUNGEN

- registrieren Sie sich auf unserer Website
- absolvieren Sie das Consumer Training und Zertifikat auf unserer Lernplattform

AUSGEZEICHNET



Wir sind sehr dankbar für die seit vielen Jahren erfolgreiche Zusammenarbeit, dank persönlicher Betreuung, einem einzigartigen Partnerportal, einem sehr guten Support und überzeugenden Produkten.

DIPL.-INF. AXEL SCHMIDT, INHABER, ASC COMPUTERSYSTEME

\* ab mindestens 10.000 € Netto Endkundenumsatz und nach individueller Absprache mit dem zuständigen Account Manager



## AUTORISIERTE ESET DISTRIBUTOREN

**ALLTRON**  
(B2B, B2C und MSP)  


**ALSO** THE TECHNOLOGY PROVIDER  
(B2B, B2C und MSP)  
  

**BOLL**  
IT Security Distribution  
(B2B, B2C und MSP)  


**ELOVADE** ▲  
(B2B, B2C und MSP)  
  

**nestec**  
(MSP)  


**WORTMANN AG**  
IT. MADE IN GERMANY.  
(B2B, B2C und MSP)  
  

Ausführliche Informationen zu unseren Distributoren erhalten Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.eset.com/de/business/partner/distributoren/](http://www.eset.com/de/business/partner/distributoren/)

### Fragen, Antworten und Kontakt

Sie haben Fragen rund um das Thema ESET Vertriebspartnerschaft?  
Unsere Partnerbetreuung berät Sie gern! Bitte wenden Sie sich an:

#### ESET Deutschland GmbH

Partnerbetreuung  
Spitzweidenweg 32  
07743 Jena

E-Mail: [partner@eset.de](mailto:partner@eset.de)  
Telefon: +49 3641 3114 220

Copyright © ESET, spol. s r. o.

Stand: November 2024